

Belgelendirme Programının Adı	17UY0328-3 SERVİS ARACI ŞOFÖRÜ (SEVİYE 3)
Belgelendirme Programının Amacı	Bu ulusal yeterliliğin amacı Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.
Yeterliliğe Kaynak Teşkil Eden Meslek Standardı	13UMS0377-3 Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı
Belgelendirme Kapsamı	Zorunlu Birimler 17UY0328-3/A1: İSG, Çevre ve Kalite 17UY0328-3/A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı
Belgelendirme Başvurusu İçin Ön Şartlar	Servis Aracı Şoförünün (Seviye 3); - 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesine, - Yetkili merkezden alınmış "Psikoteknik Test Raporu"na sahip olması - Türk Ceza Kanununun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., " Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Sarhoşluk" başlıklı 35. maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olması gerekmektedir. - SRC 2 belgesi
Başvuru Sırasında İstenilen Belgeler	- Kimlik fotokopisi (nüfus cüzdanı) - Sınav ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu - Yetkili merkezden alınmış " Psikoteknik Test Raporu " - Türk Ceza Kanunu'nun "Cinsel saldırı" başlıklı 102., "Çocukların cinsel istismarı" başlıklı 103., "Reşit olmayanla cinsel ilişki" başlıklı 104., "Kişiyi hürriyetinden yoksun kılma" başlıklı 109., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde imal ve ticareti" başlıklı 188., "Uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılmasını kolaylaştırma" başlıklı 190., "Kullanmak için uyuşturucu veya uyarıcı madde satın almak, kabul etmek veya bulundurmak" başlıklı 191., Fuhuş" başlıklı 227. ve 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun Sarhoşluk" başlıklı 35.maddelerindeki suçlardan affa uğramış olsa bile hüküm giymemiş olduğunu gösterir Adli Sicil Kaydı , -Personel Belgelendirme Sözleşmesi, -SRC 2 Belgesi, -2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun ilgili maddelerinde belirtilen sürücü belgesi fotokopisi.

17UY0328-3/A1 İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite**a)Teorik Sınav**

A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmelisorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60’ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır.Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.

b)Performansa Dayalı Sınav

Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılır.

c)Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

Sınav Türü
Soru Sayısı
Başarım Ölçütü

17UY0328-3/A2 Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı**a)Teorik Sınav**

A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanır. Çoktan seçmelisorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama iki (2) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 60’ına doğru yanıt veren aday başarılı sayılır.Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

b)Performansa Dayalı Sınav

A2 birimine yönelik performansa dayalı sınav Ek A2 - 2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin

	(Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.
Tekrar Sınav Hakkı	Adayın herhangi bir sınavdan başarısız olması halinde, 1 kere ücretsiz sınav hakkı vardır; aday bu hakkını, ilk girdiği sınav tarihini takip eden 1 yıl içerisinde kullanmak zorundadır. Bunun dışında, aday başarısız olduğu sınavlara dilediği kadar tekrar katılabilir; bu uygulama ücretsiz değildir. İlk girdiği sınavlarda başarısız olan adayın, ilk girdiği sınav tarihinden itibaren, 1 yıldan daha fazla ara vermesi durumunda, tüm birimlerden yeniden sınava girmesi gereklidir.
Belge Geçerlilik Süresi	Servis Aracı Şoförü (Seviye 3) mesleki yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
Gözetim Sıklığı	-
Sınav Ücreti	Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından onaylanmış ücret tarifemize www.sodemsenmym.com adresinde yayınlanmaktadır.
Belge Yenilemede Uygulanacak Ölçme Değerlendirme Yöntemi	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az birikullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır..
Birim Birleştirme	Daha önce farklı yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarından sınava girmiş olan ve birim birleştirme yapmak isteyen adaylar, daha sonra SODEMSEN MESLEKİ YETERLİLİK MERKEZİ'nde sınava girerek belge almaya hak kazandıkları takdirde belgesini SODEMSEN MESLEKİ YETERLİLİK MERKEZİ'nden talep edebilirler. (Bkz.PR.07 Belgelendirme Prosedürü)
Ulusal Yeterlilikte Meydana Gelecek Değişiklikler	Ulusal yeterlilikte meydana gelecek değişiklik veya ilave ek değişiklikler de ilgili yeterliliğin belgelendirme programında güncelleme yapılarak internet sitemizden kamuoyuna duyurusu yapılacaktır.
Belgenin Askıya alınması veya İptal edilmesini gerektiren durumlar	a-)Belgelendirilmiş kişi hakkında bildirilen şikayetlerin değerlendirilmesi sonucu aleyhinde karar alınması, b-)Belgelendirilmiş kişinin; personel belgelendirme sözleşmesi Belge Marka ve Logo kullanım prosedürü veya belgelendirme programı şartlarına aykırı davranışlarının tespit edilmesi,

c-)Belgelendirilmiş kişinin gözetim ve belge yenileme için gerekli şartları sağlamaması

d-)Belgelendirilmiş Kişinin yeniden belgelendirme kapsamında ölçme ve değerlendirme süreçlerinde kopya ve hile teşebbüsünde bulunması veya budurumda yakalanması,

Belgelendirilmiş kişi hakkında yukarıdaki durumlardan birisinin söz konusu olması halinde,belgesi geçerlilik süresine bakılmaksızın ilk olarak askıya alınır.Eğer askıya neden olan sorunların giderilmesi Belgelendirme prosedüründe belirtilen süreler içinde sağlanamıyor ise durum,belgelendirmenin geri çekilmesi ile sonuçlanmaktadır.

İtiraz ve Şikayetler

İtiraz ve şikayetler hakkında detaylı bilgiye www.sodemsenmym.com adresinde yer alan İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi Prosedürümüzden ulaşılabilir.

Genel ve Özel Şartlar/Notlar

-Sınav ücretinin tamamı sınav öncesi ödenmiş olmalıdır.

SODEMSEN
MESLEKİ YETERLİLİK MERKEZİ

BELGELENDİRME PROGRAMI

17UY0328-3
Servis Aracı Şoförü